

## ANNEXE II.1

# DECID en exploitation : quelques chiffres



## Table des matières de l'Annexe II.1

<b>1. En résumé.....</b>	<b>539</b>
<b>2. Détail et progression chronologique .....</b>	<b>539</b>
a) <i>Indicateurs mesurés .....</i>	<i>539</i>
b) <i>Année 1996 (à partir du 11 juillet) .....</i>	<i>540</i>
c) <i>Année 1997.....</i>	<i>540</i>
d) <i>Année 1998.....</i>	<i>540</i>
e) <i>Année 1999 (jusqu'au 18 février) .....</i>	<i>540</i>
<b>3. Bilan .....</b>	<b>541</b>
a) <i>Moyennes et totaux .....</i>	<i>541</i>
b) <i>Remarques d'ensemble .....</i>	<i>541</i>



## 1. En résumé

Début 1999, deux ans et demie après son lancement en tant que serveur Intranet, DECID compte plusieurs centaines d'utilisateurs et reçoit une dizaine de requêtes par jour.

## 2. Détail et progression chronologique

### a) Indicateurs mesurés

#### Légende des tableaux qui suivent

- *req.* : nombre de requêtes, c'est-à-dire de demandes de recherche de destinataires à partir d'un texte. Les requêtes adressées par les personnes de l'équipe DECID n'ont pas été comptées dans ces effectifs.
- *req./j.* : nombre moyen de requêtes par jour, calculé en divisant le nombre de requêtes du mois par 21 (nombre moyen de jours de semaine dans le mois) et en arrondissant à l'entier le plus proche. Pour le nombre moyen calculé sur l'année, on divise le nombre de requêtes de l'année par  $12 \times 21$ , soit 252.
- *mach.* : nombre de machines (ordinateurs) différentes depuis lesquelles DECID a été interrogé. Les machines sont identifiées par leur adresse (identifiant unique) ; au 1<sup>er</sup> septembre 1997, pour la majorité des machines (tous les PC ?) les adresses internes sont remplacées par les adresses IP, ce qui explique les forts effectifs de renouvellement des machines à ce moment-là.
- *nouv.* : nombre de machines nouvelles, qui pour la première fois entrent en relation avec DECID.
- *matr.* : nombre de matricules différents ; le matricule est demandé en début de session ; il ne permet pas toujours de savoir qui s'est connecté, soit parce que le nom associé n'est pas connu de DECID (nouvel arrivant, employé EDF qui n'est pas un agent, agent non responsable d'action), soit parce que le matricule donné est fantaisiste ou entré avec une variante (donnée de la lettre qui précède les 5 chiffres ou non).
- *nouv.* : nombre de matricules nouveaux.
- *noms* : nombre de personnes qui se sont connectées, et dont le matricule a été identifié.
- *nouv.* : nombre de noms nouveaux.

#### Remarques pour l'interprétation

Le nombre de machines, le nombre de matricules, et le nombre de noms, sont trois approximations du nombre d'utilisateurs. Chacun présente un biais différent :

- le nombre de machines : un même utilisateur peut utiliser plusieurs machines (par exemple un PC et une station Unix) ; quelquefois, une même machine est utilisée par plusieurs personnes successivement ; les machines se renouvellent ; on a vu aussi un changement général des adresses au 1<sup>er</sup> septembre 1997. Le nombre de machines aurait donc tendance à être supérieur au nombre d'utilisateurs réels.
- le nombre de matricules : un utilisateur qui ne souhaite pas s'identifier entre un matricule fantaisiste, qui a toutes les chances d'être différent d'une session à l'autre ; un même utilisateur peut aussi entrer son matricule avec une variante d'une session à l'autre (présence de la lettre avant les cinq chiffres ou non) ; une personne extérieure peut se voir « prêter » le matricule de l'agent EDF qui l'encadre. Là encore, le nombre de matricules serait un majorant du nombre d'utilisateurs réels.
- le nombre de noms : un nom correspond à un matricule reconnu, donc à un matricule valide ; il est peu vraisemblable (du fait de la distribution éparse des matricules, et de la non facturation de DECID) que ce ne soit pas le nom de l'utilisateur réel (ou que du moins DECID ne soit pas interrogé pour le compte de cette personne). Cependant, il y a une proportion significative de

matricules valides que DECID ne reconnaît pas (stagiaires, thésards employés par EDF, agents non responsables d'action, agents hors DER). Le nombre de noms est très certainement un minorant du nombre d'utilisateurs réels de DECID.

**b) Année 1996 (à partir du 11 juillet)**

	janv.	févr.	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
req.							92	97	40	93	175	90
req./j.							-	5	2	4	8	4
mach.							29	23	20	27	41	27
nouv.							29	16	13	14	29	16
matr.							32	29	18	29	42	26
nouv.							32	23	13	16	30	13
noms							25	23	12	20	29	16
nouv.							25	14	7	8	20	9

**c) Année 1997**

	janv.	févr.	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
req.	112	94	107	100	68	112	116	45	182	270	235	188
req./j.	5	4	5	5	3	5	6	2	9	13	11	9
mach.	25	36	46	37	31	20	28	22	27	67	65	32
nouv.	6	24	31	20	20	11	13	14	27	56	47	18
matr.	27	36	44	35	31	20	28	22	22	71	66	32
nouv.	9	24	28	16	22	11	13	13	6	38	38	15
noms	20	22	21	21	17	7	16	13	11	42	38	18
nouv.	8	11	13	8	11	3	6	6	2	19	15	5

**d) Année 1998**

	janv.	févr.	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
req.	214	258	186	240	215	162	214	202	220	230	238	287
req./j.	10	12	9	11	10	8	10	10	10	11	11	14
mach.	53	62	65	62	56	46	67	62	69	67	82	93
nouv.	36	37	36	37	28	27	39	45	42	40	50	54
matr.	49	68	66	55	59	47	70	62	70	69	83	92
nouv.	30	40	37	26	27	24	33	37	36	36	50	51
noms	23	36	40	30	28	21	33	24	35	37	36	34
nouv.	8	17	15	12	7	11	8	11	14	10	12	12

**e) Année 1999 (jusqu'au 18 février)**

	janv.	févr.	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.
req.	200	241										
req./j.	10	-										
mach.	85	88										
nouv.	48	58										
matr.	87	93										
nouv.	49	61										
noms	39	33										
nouv.	12	9										

### 3. Bilan

#### a) Moyennes et totaux

	1996	1997	1998	1999	1996-1999
<b>req.</b>	587	1 629	2 666	441	5 323
<b>req./j.</b>	-	6	11	-	-
<b>mach.</b>	117	328	533	163	981
<b>nouv.</b>	117	287	471	106	-
<b>matr.</b>	127	283	526	171	897
<b>nouv.</b>	127	233	427	110	-
<b>noms</b>	83	142	207	62	348
<b>nouv.</b>	83	107	137	21	-

#### b) Remarques d'ensemble

Deux points positifs dans l'évolution observée au cours de ces années :

- Il y a constamment de nouveaux utilisateurs qui s'intéressent à DECID (une dizaine par mois environ).
- Pour autant, il n'y a pas un renouvellement massif des utilisateurs : un effectif conséquent d'utilisateurs continuent de recourir à DECID régulièrement.